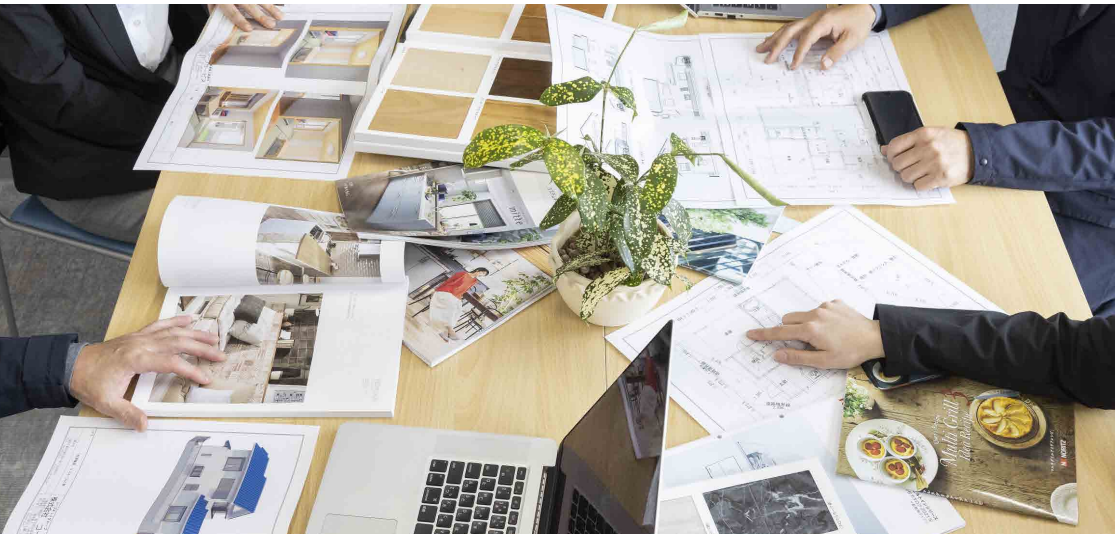


Company Introduction

角栄ホームズについて

2022.10

Innovation for the future

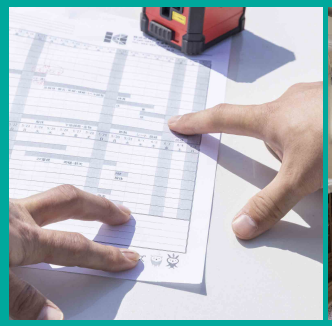
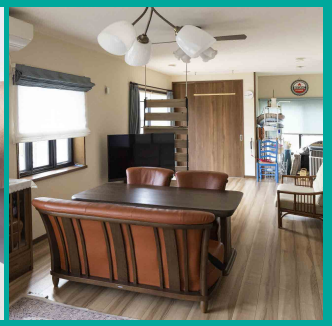
株式会社角栄ホームズ

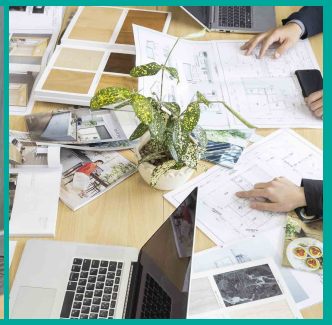
Contents

■角栄ホームズについて
経営理念
拠点情報
関連企業

■角栄ホームズでの業務内容について

■先輩社員の声



行動指針～持つべき信念～

1　協動挑戦
互いの個性と能力を尊重し協働で挑戦することで、革新的な方法を探し求め、実現できる道を切り開いていきます。

2　創意工夫
創意と工夫で新たな挑戦と改善を続け、常識や前例にとらわれず、常に柔軟な発想で価値あるサービスを提供し、お客さまや地域社会からの期待に応え続けます。

3　誠実努力
誠意をもって実直に努力と改善を積み重ね、変わらぬ使命を果たし続けることで、お客さまや地域社会の信頼に応えます。

経営理念～担うべき使命～

地域との共存共栄

「お客さまが安心して暮らせる街」
を実現するため、
良き企業市民として、
地域社会に貢献してまいります。

行動原則～持つべき姿勢～

1　SMILE/ 笑顔の対応
お客さまや職場の仲間に対し、笑顔の対応に努めていく。

2　SHARP/ 鋭敏な感覚
高い情報感度で常に問題意識を持ち、課題解決に努めていく。

3　SIMPLE/ 業務簡素化
全体最適の視点に立ち、効率的な業務遂行に努めていく。

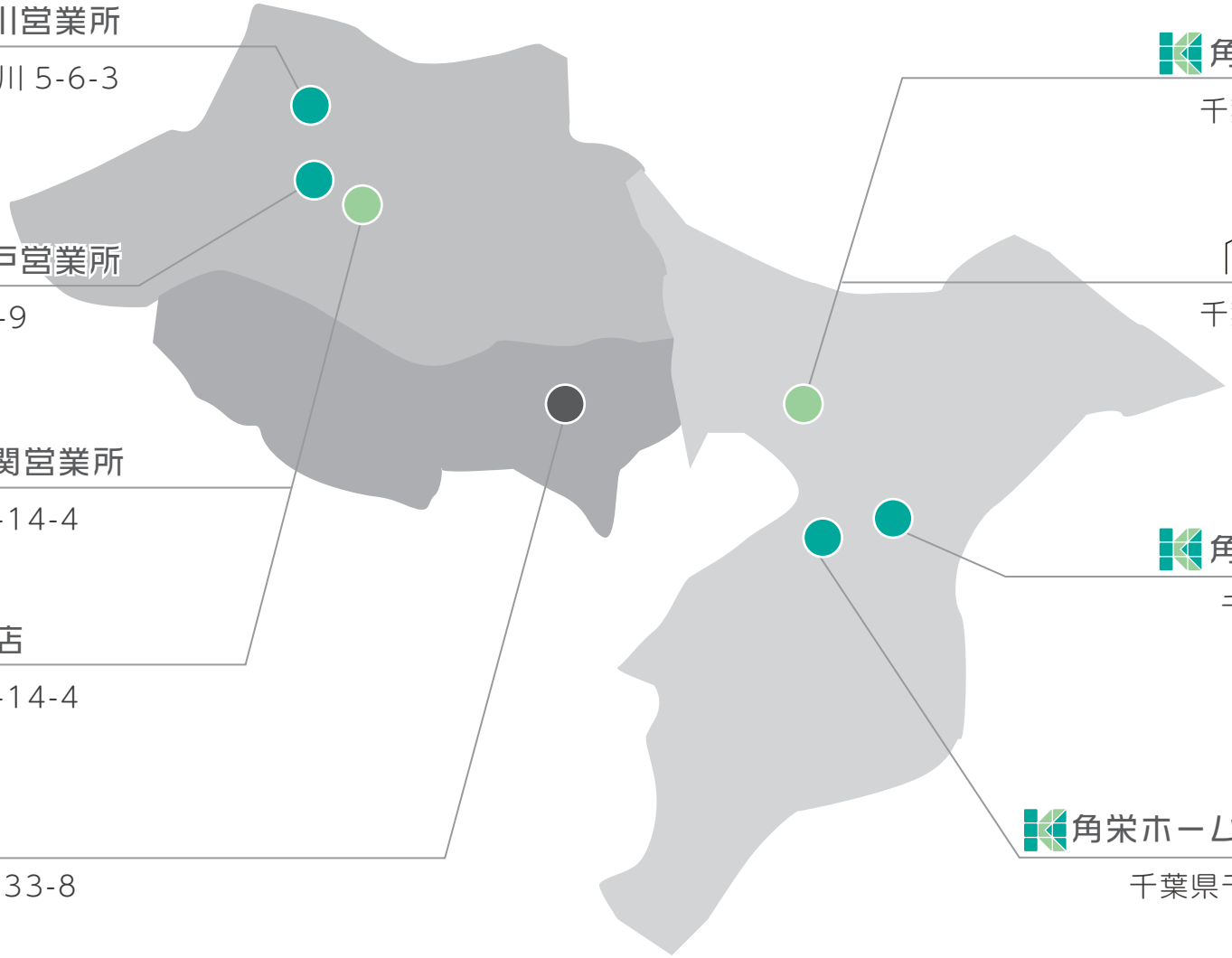
4　SPEEDY/ 迅速な行動
お客さま満足の視点に立ち、柔軟で素早い対応に努めていく。

5　SHARE/ 知見の共有
個々の技術や知識・経験を互いに共有し、総合力の向上に努めていく。

■角栄ホームズについて　拠点情報

リフォーム事業部「角栄ホームズ」

リノベーション事業部「りのびえ」



角栄ホームズ東小川営業所
埼玉県比企郡小川町東小川 5-6-3
電話：0493-74-4815

角栄ホームズ西坂戸営業所
埼玉県坂戸市西坂戸 3-8-9
電話：049-287-5640

角栄ホームズ霞ヶ関営業所
埼玉県川越市伊勢原町 2-14-4
電話：049-231-0440

りのびえ埼玉店
埼玉県川越市伊勢原町 2-14-4
電話：049-298-4316

本社
東京都渋谷区元代々木町 33-8
電話：03-3481-2091

角栄ホームズ志津営業所
千葉県佐倉市中志津 3-36-1
電話：043-462-2140

りのびえ千葉店
千葉県佐倉市中志津 3-36-1
電話：043-310-4316

角栄ホームズ東金営業所
千葉県東金市日吉台 4-3-2
電話：0475-53-3161

角栄ホームズはなみずき台営業所
千葉県千葉市緑区越智町 822-67
電話：043-294-2101

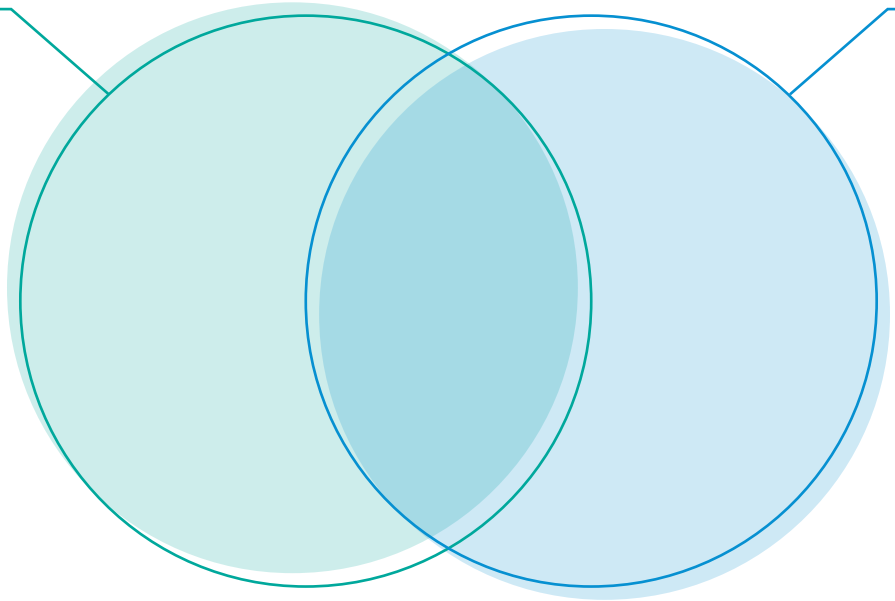
地域密着 36 年

グループに都市ガス会社を持ち

グループとしてお客さまに寄り添ったサービスを提供

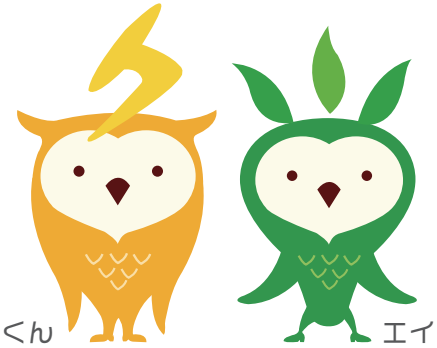
株式会社角栄ホームズ

- 住宅の建替え
- 住宅リフォーム、増改築
- 性能向上リノベーション
- 住設機器の販売
- ガス設備工事　他



角栄ガス株式会社

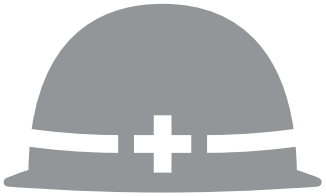
- ガス供給
- 電力小売
- インターネット
- 見守りサービス
- 訪問看護（一部地域）



角栄グループ
イメージ
キャラクター

定期イベントの
実施風景
（現在は休止中）

■角栄ホームズでの業務内容について

営業活動	商談	工事手配	施工管理	アフターフォロー
				
●お問い合わせ対応 （電話・来店） ●現地調査 見積作成 提案資料作成 ●ポスティング ●既存顧客定期訪問 ●工事前近隣挨拶	●見積提出 ●仕様打ち合わせ ●契約書作成 ●契約締結	●商品、材料発注 ●職人手配	●進捗管理 ●安全管理 ●挨拶、清掃 ●完工確認 ●使用説明 ●請求書作成 ●保証書作成	●点検、修理 ●不具合対応 ●お礼状発送

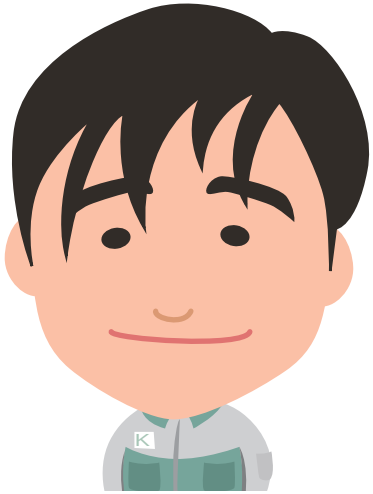
その他			
	●ショールーム整理 ●カタログ発注、整理	●各種研修参加 ●必要資格取得	●保安宿直業務

先輩社員の声

Voice of senior employees.

■先輩社員の声①

初めは知識がなくても、
周囲に助けてもらいながら
着実に成長ができる環境。



2019年入社
リフォーム事業部　志津営業所所属
20代営業職

Q. あなたの担当している業務について教えてください

A. リフォーム営業として、お客様に住まいに関わる様々な提案をしている。まずは簡単な修繕作業自分で行うことで、お客様に信頼をいただき営業に繋げるのが自分のスタイル。

Q. 仕事でのエピソード、一番大切にしていることは？

A. 何よりもお客様に感謝していただけることが仕事の醍醐味。研修で身につけた知識を活かし、お客様に寄り添った仕事ができた時は達成感がある。苦労したのはお客様との施工段取りや金額面での調整においてご納得いただくこと。
お客様に合わせた提案や会話を大切にしていおり、お客様の理想としている形を納得いただく方向に導くことを常に心掛けている。

Q. 上司や周りのスタッフの雰囲気はどうですか？

A. とても明るく良い環境に恵まれている。上司には不明な点があれば細かく丁寧な指導をいただけ、同世代のメンバーは世間話から売上げを上げるための施策などを気兼ねなく聞き合える関係が築けている。

Q. 当社に転職するきっかけと、今後について

A. 接客業を約10年、教育する立場や副店長としての経験を積むなど様々な経験をしてきた。建築業界には学生時代から興味があり、転職を考えた際に当社に応募した。今後は資格取得等、お客様から常に声をかけていただけるプランナーとして成長したい。後輩への教育やフォローの役割にも携わっていきたい。

Q. プライベートは充実できていますか？

A. 趣味のソロキャンプで、充実した時間を過ごしている。趣味についても知識を広げることに楽しみを感じている。

■先輩社員の声②

仕事のときはお客様第一、
プライベートでは家族を
一番大切にしています。

2021年入社
リフォーム事業部　志津営業所所属
30代営業職

Q. あなたの担当している業務について教えてください

A. リフォーム営業として、常にお客様へ最善の提案を心掛けている。日によって業務量が多い時もあるが、タイムマネジメントを意識しながら効率的にかつ丁寧にお客様に対応するよう意識している。

Q. 仕事でのエピソード、そこから学んだことは？

A. お客様に感謝していただけることはもちろん、案件が無事に完了した際には自信もつき、やりがいに繋がっている。まったく同じ仕事はひとつもなく、日々の変化を楽しむことができる。
想定の範囲で案件が進行しなかったこともあったが、周囲のサポートのおかげで完了できた。そこから、段取りの重要さや周囲に頼る事の大切さを学ぶことができた。

Q. 上司や周りのスタッフの雰囲気等の職場環境はどうですか？

A. 上司、スタッフとの隔たりが無くとても良好な環境。上司や先輩は私たちの意見を尊重してくれ、感情論ではなくロジカルシンキングで話してもらえる。また、何事にもチャレンジできる環境であることから、自身の成長に大きくつながる環境。

Q. 当社に転職するきっかけと、今後について

A. 営業はもちろん、新商品開発等にも携わってきた。変化のある環境で自身を試したいと考え、当社へ応募した。面接の際に、幅広い世代の方が活躍している話を聞き、長く働ける環境で勤めたい思いがあったため入社を決意。今後はNo.1営業を目指したい。また、今後入社する後輩に向け不安を少しでも解消する立場となりたい。

Q. プライベートは充実できていますか？

A. 家族が大好きなので、休日は家族との時間を大切にしている。社内のメンバーと食事に行くこともあり、充実している。

■先輩社員の声③

少人数の営業所ならでは、
細やかな指導のおかげで
色々な経験が詰める。

2020年入社
リフォーム事業部　東金営業所所属
20代営業職

Q. あなたの担当している業務について教えてください

A. リフォーム営業として、地域のお客様のお困りごとを伺って
リフォームの仕事に繋げている。時には自ら現場作業にあたることも
あるが、周囲との連携によりスムーズにこなすことができている。

Q. 仕事でのエピソード、日頃心掛けていることは？

A. 小さい案件であっても最後までやり遂げることで、お客様に信頼して
いただくことが仕事をする上でのやりがいであり達成感にも繋がる。
新人の頃に、自分よりも設備の知識があるお客様と打合せをした際、
上手く説明ができなかったことを恥ずかしいと思った。その経験から
不明な点をそのままにせず、上司や職人の方に聞く、文献などで
調べるなどして理解し、お客様に説明することを心掛けている。

Q. 上司や周りのスタッフの雰囲気等の職場環境はどうですか？

A. 小さい事務所のためチームで何でも話し合う雰囲気。現場に上司が
同行してくれるなど、丁寧で的確な指導をいただいている。他の
営業所の同年代メンバーと関わる機会もあり、和やかな職場である。

Q. 当社に転職するきっかけと、今後について

A. メーカー代理店での営業の経験がある。職場環境が合わないことが
転職のきっかけであったが、当社の場合は面接の際に仕事内容や
スキルアップなど丁寧に教えてもらうことができ、信頼できた。
一から学べる環境であると感じ、成長できると感じた。一人前
（自分としては３年）になるまでは現場で色々な経験を積みたい。

Q. プライベートは充実できていますか？

A. 営業所所在地の近くに住んでおり、アウトドアに適した環境である
ことからサーフィンやゴルフなど、身体を動かすことでリフレッシュ
できている。